

Conditions générales de ventes et prestations de services aux consommateurs applicable premier janvier 2022

Les présentes Conditions Générales de Vente et de Prestations de Service régissent impérativement toute vente de Marchandise ou de prestations de service par la **Voilerie-Lem** à l'acheteur. Elles s'appliquent aux relations contractuelles entre la **Voilerie-Lem** et leurs clients et constituent la base juridique de toutes les ventes et/ou de tous les contrats qui n'ont pas fait l'objet de conventions particulières expresses acceptées par les deux parties.

1. APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE PRESTATIONS DE SERVICE

Les présentes Conditions Générales de Vente et de Prestations de Service (« **CGVPS** ») sont systématiquement adressées ou remises à chaque acheteur (l'« Acheteur ») pour lui permettre de passer commande et s'appliquent de plein droit à toute vente de Marchandises du type : Voiles neuves ou d'occasions, gréements ou éléments de gréement et en générale tous matériels lié à la navigation de plaisance. Les « Marchandises » et toutes prestations de service.

En conséquence, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces **CGVPS**, à l'exclusion de tous autres documents tels que prospectus, catalogues, émis par la **Voilerie-Lem** ou par le fabricant de la Marchandise et qui n'ont qu'une valeur indicative.

Pour tous les produits fabriqués sur mesure, le droit de rétractation ne peut s'appliquer. Conformément aux dispositions de l'article L 121-20 du Code de la consommation tel que modifié par l'ordonnance n°2001-741 du 23 août 2001 stipulant : que le délai de rétractation est de sept (7) jours, et la rétractation est notamment exclue (article 121-20.2 3ème alinéa) pour les contrats de fournitures de biens nettement personnalisés ou confectionnés selon les spécifications du consommateur, soit notamment pour les articles sur-mesure et de mesure hors standard. Ainsi aucun délai de rétractation ne sera accordé s'agissant des Voiles ou des tauds).

2. COMMANDE - MODIFICATION DE LA MARCHANDISE -CONTRAT DE VENTE

La commande est définitive lorsqu'elle a été acceptée par écrit dans un bon de commande par l'acheteur et la **Voilerie-Lem**. Toute modification de la commande devra faire l'objet d'un accord écrit entre les parties. Toute modification entraînera automatiquement un report de la date de mise à disposition de la Marchandise et/ou de la réalisation de la prestation de service initialement prévue. Dans le cas où le client n'aurait pas, dans un délai maximum d'un mois après sa commande, adressé ses cotes par le formulaire qui lui est réservé sur le site de la **Voilerie-Lem** cette dernière, sans obligation, pourra adresser au client une relance par mail et si nécessaire par lettre recommandée. Dans ce dernier cas la **Voilerie-Lem** se réserve alors le droit de modifier le devis (si par exemple celui-ci était basé sur un tarif hors saison et que ce retard rendait, la fabrication du produit, impossible dans la période prévue). En cas de refus du nouveau devis par le client la **Voilerie-Lem** considérera la commande comme annulée unilatéralement par le client.

Les Marchandises commandées pourront être modifiées si ces modifications sont liées à l'évolution technique sans qu'il n'en résulte ni augmentation de prix, ni altération de la qualité de celles-ci, étant toutefois précisé que l'acheteur peut mentionner dans sa commande les caractéristiques auxquelles il subordonne son engagement.

3. DATE DE MISE A DISPOSITION ET RETRAIT DES MARCHANDISES

La date ou le délai de mise à disposition de la Marchandise est précisé dans le bon de commande. Elle est ferme pour les Marchandises en stock.

Pour les Marchandises personnalisées (Voiles Tauds), le bon de commande indique un délai de fabrication. Ce délai s'entend, non pas à compter de la date de la commande, mais de la date de réception des cotes permettant de lancer l'étude et la fabrication du produit. La **Voilerie-Lem** fera son possible pour mettre la Marchandise à disposition dans le délai indiqué dans le bon de commande et s'engage à mettre la Marchandise à disposition en tout état de cause au plus tard un mois passé ce délai, sauf cas de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant la **Voilerie-Lem** de son obligation de mise à disposition : la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents, les incidents techniques, l'impossibilité pour elle-même d'être approvisionnée.

L'acheteur s'engage à prendre livraison de la Marchandise dans les locaux de la **Voilerie-Lem** et dans un délai de trente jours à compter de la date de mise à disposition indiquée dans le bon de commande. Passé ce délai, la **Voilerie-Lem** pourra, si elle le désire, résilier la vente sans mise en demeure préalable et disposer de la Marchandise. L'acompte versé par l'acheteur restera acquis de plein droit à la **Voilerie-Lem**. Dans le cas où l'acheteur le précise sur sa commande la marchandise peut lui être expédiée par poste colissimo recommandé ou transporteur, cela sous la responsabilité du client et à ses Frais.

4. GARANTIES ET RESPONSABILITES

a. Garantie commerciale

L'acheteur bénéficie de la garantie commerciale de la **Voilerie-Lem** dans les conditions et selon les modalités suivantes : Nos voiles sont garanties deux ans contre tous défauts de fabrication. Pour les marchandises revendues, l'acheteur bénéficie de la garantie commerciale du fabricant dans les conditions et selon les modalités définies par le fabricant. Les Marchandises d'occasions sont vendues dans l'état où elles se trouvent et ne sont pas garanties, sauf stipulation contraire. La garantie est personnelle à l'acheteur et non transmissible. La présentation du certificat de garantie sera rigoureusement exigée lorsque la garantie sera invoquée. Indépendamment de la garantie ainsi consentie, la **Voilerie-Lem** reste tenue des défauts de conformité de la Marchandise et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil et ce, conformément aux dispositions légales rappelées en annexe 1 des présentes **CGVPS**.

b. Garanties légales

En tout état de cause, l'acheteur bénéficie des garanties légales de conformité de la Marchandise au contrat des Articles L211-4 et suivants du Code de la Consommation et des vices cachés des articles 1641 et suivants du Code civil, et ce, conformément aux dispositions légales précisées en annexe 1 des présentes **CGVPS**.

5. PRIX DES MARCHANDISES

Les prix de vente des Marchandises sont ceux applicables au moment de la commande.

Les prix s'entendent en euros toutes taxes comprises (TTC).

6. PAIEMENT

a. Modalités

Sauf autres modalités prévues expressément, l'acheteur versera un acompte de 40 % du prix TTC à la commande, ladite somme ne constituant en aucun cas des arrhes. Le solde du prix sera réglé au plus tard le jour de la livraison. **Voilerie-Lem** n'entend consentir aucun escompte pour paiement comptant ou à une date antérieure à celle résultant des présentes **CGVPS**.

b. Retard

Toute somme non payée à l'échéance figurant sur le bon de commande entraîne de plein droit l'application de pénalités d'un montant égal à une fois et demi le taux de l'intérêt légal.

7. DISPOSITIONS PARTICULIERES AUX PRESTATIONS DE SERVICE : Etude et confection des Voiles et Tauds

- La **Voilerie-Lem** établit un devis dans lequel sont indiqués les prestations et le tarif proposés à l'acheteur. Le bénéfice du devis est personnel à l'acheteur et ne peut être cédé sans l'accord de la **Voilerie-Lem**. Sauf stipulation contraire explicitement exprimée dans le devis, tout devis est valable pendant une durée mentionnée sur le devis à partir de la date de son établissement.
- Le contrat de prestations de service est formé entre les parties par l'acceptation du devis par l'acheteur et la **Voilerie-Lem**.
- Les devis, ne nécessitent pas de déplacement ou de main d'œuvre spécialisée sont gratuits. Si non, les devis, plans, avant-projets confiés à l'acheteur demeurent la propriété de la **Voilerie-Lem**. Ils sont fournis gratuitement s'ils sont suivis de la commande dont ils font l'objet. Dans le cas contraire, l'acheteur s'engage à rembourser à la **Voilerie-Lem** les frais d'établissement du devis, de démontage et du remontage ainsi que du déplacement nécessaire à l'établissement du devis.
- Les prestations et Marchandises supplémentaires qui se révéleraient nécessaires au cours des travaux, à l'égard des règles de l'art, feront l'objet d'un devis supplémentaire.
- La **Voilerie-Lem** n'est responsable des appareils et accessoires déposés dans son magasin (ou atelier) avec la Marchandise confiée en vue d'une réparation ou d'une maintenance que si ceux-ci ont fait l'objet d'un inventaire contradictoire.
- Si après acceptation du devis, le client communique de nouvelles cotes entraînant une modification de la surface de la voile, il n'y aura pas variation du prix de la voile si la surface ne se trouve pas modifiée de plus de 4 %. Dans le cas contraire un réajustement du prix sera appliqué au prorata de la surface, sans pour autant faire l'objet d'un nouveau devis.
- Toute Marchandise, ayant fait l'objet de travaux, doit être enlevée, par l'acheteur à la date convenue et après paiement de la prestation. A défaut, la **Voilerie-Lem** pourra disposer de la Marchandise comme bon lui semblera trente jours après mise en demeure demeurée sans effet d'avoir à la retirer.

8. TRANSFERT DES RISQUES

A compter de la livraison des Marchandises, en ce compris dans les locaux de la **Voilerie-Lem**, les risques, notamment de perte, de vol, de détérioration des Marchandises ou de dommages causés par ces dernières, sont transférés à l'acheteur nonobstant la réserve de propriété objet de l'article 12 ci-dessous. Par conséquent, il appartient à l'acheteur, dès le transfert des risques, d'assurer les Marchandises vendues contre le vol, l'incendie ou tout autre forme de destruction, de dégradation, d'accidents ou de disparition. Il appartient également à l'acheteur de souscrire une assurance garantissant sa responsabilité civile.

9. DISPOSITIONS DIVERSES

Dans l'hypothèse où l'une ou plusieurs des stipulations des présentes conditions générales sera(en)t écartée(s) par une disposition législative ou réglementaire ou par une décision de justice, toutes les autres dispositions demeureront applicables.

10. RESERVE DE PROPRIETE

LES MARCHANDISES DEMEURENT LA PROPRIETE DE LA **Voilerie-Lem** JUSQU'AU COMPLET ENCAISSEMENT DU MONTANT TOTAL DE LA FACTURE.

11. LOI APPLICABLE - COMPETENCE

LE PRESENT CONTRAT EST SOUMIS A LA LOI FRANÇAISE. EN CAS DE LITIGE, SEUL LE TRIBUNAL DE COMMERCE DE VANNES SERA COMPETENT.